

Privacyverklaring van Frascati Symphonic vzw – 9 september 2025

Bij Frascati Symphonic vzw hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Frascati Symphonic vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dat brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor die zijn verstrekt. Die doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij die nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dat nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u daarop willen wijzen en die respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft daarover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Frascati Symphonic vzw
Tiensevest 60, 3000 Leuven
E-mail: info@frascatisymphonic.com
Tel.: 016 48 72 05

Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden en medewerkers, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, klanten en prospecten, leveranciers en onderaannemers.

Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Frascati Symphonic vzw verwerkt voor volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om de activiteiten ter verwezenlijking van onze missie te kunnen uitvoeren (gerechtvaardigd belang);
- om te kunnen deelnemen of meewerken aan de activiteiten van Frascati Symphonic vzw (contractuele basis en wettelijke plicht);

- Aankopen van tickets (afleveren tickets, toegangscontrole, bepaling tarieven, service mailing voor en/of na uw bezoek, contactopname in geval van programmawijziging of annulering) (gerechtvaardigd belang);
- Verzorgen van opleiding (gerechtvaardigd belang);
- Het versturen van informatie over onze activiteiten, nieuwsbrieven en uitnodigingen. (ondubbelzinnige toestemming);
- occasionele e-mails met een aanbod voor voorstellingen (gerechtvaardigd belang);
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres;
- Privé contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres;
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: rijksregisternummer;
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, nationaliteit;
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer;
- Opleiding en vorming;
- Aanwezigheid;
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames...).

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. invul- en contactformulieren, persoonlijk/telefonisch/email contact) of die u publiekelijk beschikbaar stelt (o.a. op het internet, in een telefoongids). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie voor de rekrutering van musici (via docenten en collega-musici). We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Het al dan niet verstrekken van gegevens door uzelf.

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om lid te kunnen worden of te kunnen deelnemen aan activiteiten van de vereniging, met uitzondering van:

- beeldmateriaal (voor public relations),
- contactgegevens (voor direct marketing).

Het gevolg van de niet-verstrekking van de gegevens is het niet publiceren van gerichte foto's van u, en het niet ontvangen van ongevraagde commerciële mails.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden – verwerkers.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van:

- het verzorgen van onze internetomgeving (webhosting en communicatie);
- het verzamelen van (geanonimiseerde) gegevens met betrekking tot het gebruik van onze site;

- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- het uitvoeren van betalingen.
- doorgegeven van gegevens aan de verzekeringsmaatschappij.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten (of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden).

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstreking aan derden – ontvangers.

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties...)

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven, tenzij dat wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht die gegevens door te geven.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere derden indien u ons daar toestemming voor geeft. U heeft het recht die toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

Uw persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval worden uw persoonsgegevens beschermd door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijn

Frascati Symphonic vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor die zijn verstrekt, met inachtnaam van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Mocht zich toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

U heeft recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U heeft recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om die verwerking te stoppen.

Bovendien kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijf-mogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kunt u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voorgenomde verzoeken (om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren). Om uw identiteit te controleren, vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. We raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Geen enkele categorie van personen wordt onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen we je om direct contact met ons op te nemen via e-mail: office@frascatisymphonic.com of telefonisch 016 48 72 05.

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie:

<https://privacycommissie.be>

Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Frascati Symphonic vzw kan zijn privacyverklaring wijzigen. Deze wijziging vermelden we op onze website. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.